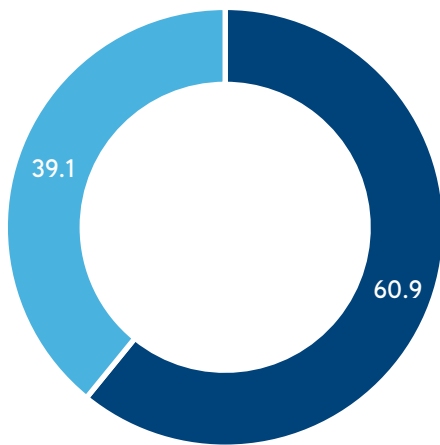


# ENCUESTA

## Impacto del COVID-19 en el Sector Retail

Del 28 de abril al 02 de mayo 2020, Colliers International realizó una encuesta online a propietarios e inquilinos en el Sector Retail de Ciudad de Panamá.

### #1. Inquilino ■ Propietario

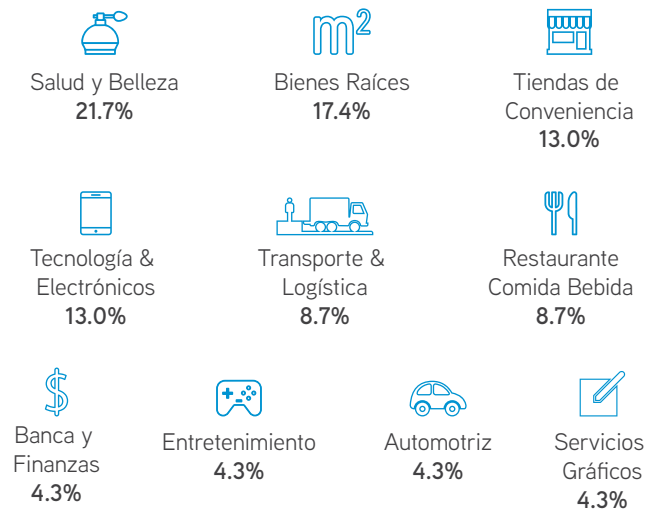


Fuente: Colliers International Panamá

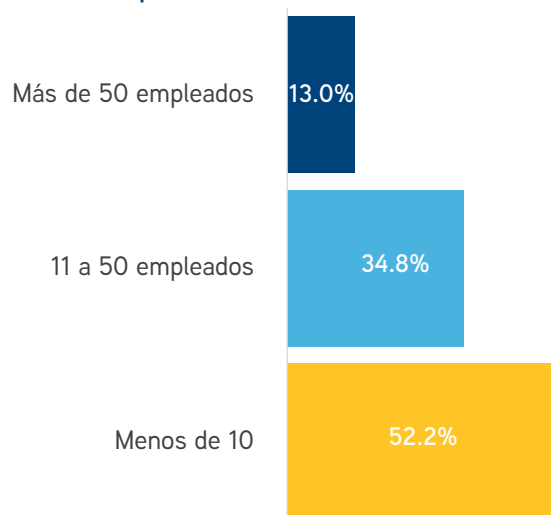
Con la finalidad de entender la situación que atraviesa el Sector Retail producto del COVID-19 y el impacto negativo que ha generado el cierre temporal de los establecimientos comerciales y empresas en todo el país tras el decreto ejecutivo N°500 dictado el pasado 19 de marzo 2020, hemos realizado esta encuesta a un grupo de Propietarios 60.9% e Inquilinos 39.1% de tiendas y locales en Centros Comerciales, Strip Malls y Plazas Comerciales en la Ciudad de Panamá.

Con la participación de diferentes sectores, entre los que sobresalen los negocios con menos de 10 personas con un 52.2%, de 11 a 50 empleados un 34.8% y más de 50 empleados un 13.0%.

### #2. Sectores que participaron en la encuesta:



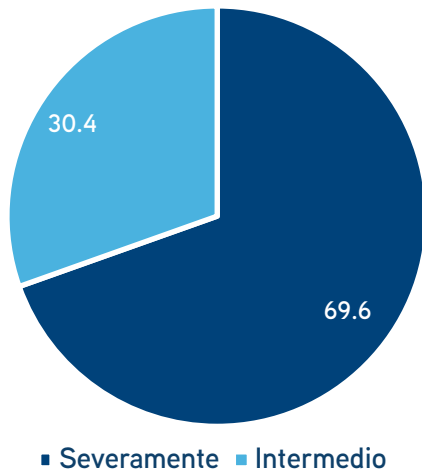
### #3. Cantidad de personas que laboran en la empresa:



Fuente: Colliers International Panamá

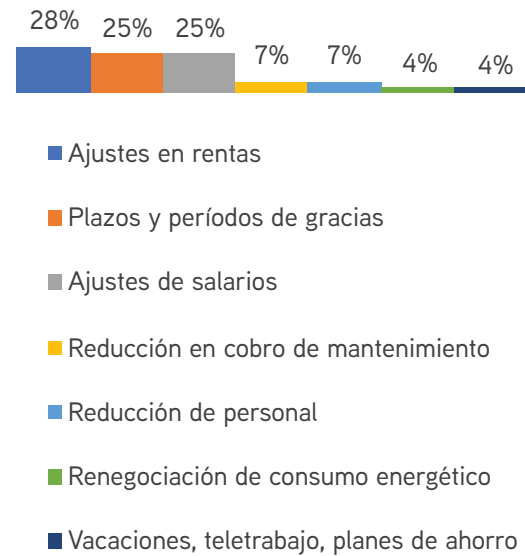
#### #4. ¿Cómo ha impactado el COVID-19 sus ventas/ingresos?

Más de la mitad de los negocios encuestados, contestaron que sus ventas e ingresos han sido impactados severamente.



Fuente: Colliers International Panamá

#### #5. ¿Qué medidas se han tomado para optimizar los costos, a raíz del COVID-19?



Fuente: Colliers International Panamá

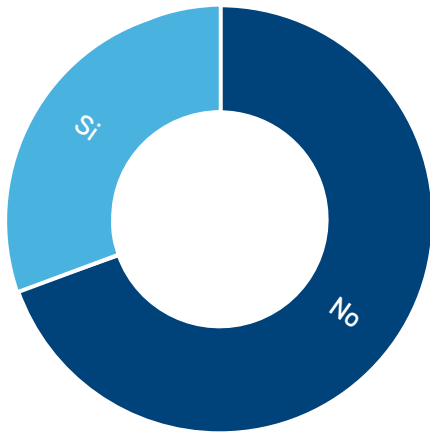
#### #6. Una vez se reinicien las actividades comerciales, ¿La empresa presentaría problemas con recibir insumos por medio de sus cadenas de distribución?



Fuente: Colliers International Panamá

No	Si
<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuidores continúan trabajando.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altos sobrecostos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mucho inventario sin vender.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difícil conseguir inventario de manera inmediata.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedores listos para abastecer, no hay reportes de escases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fábricas trabajando parcialmente.</li> </ul>

**#7.** ¿Con el impacto del COVID-19 considera posible una alianza con otras empresas para crear ofertas que ayuden a mejorar la situación?

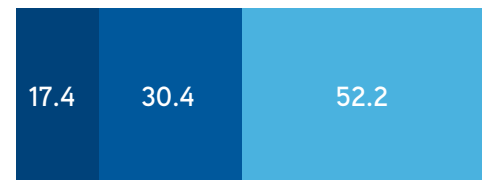


Fuente: Colliers International Panamá

Un 69.6% de los negocios encuestados piensan recuperarse de manera independiente y un 30.4% están dispuestos a realizar posibles alianzas con otros comercios.

**#8.** ¿Piensa realizar inversiones dentro de los próximos meses?

A pesar de las dificultades, una vez se reactiven sus finanzas, un total de 47.8% de los negocios encuestados tienen pensado realizar inversiones a lo largo del año 2020.



- 3 a 6 meses
- Más de 6 meses
- Por el momento no

Fuente: Colliers International Panamá

**#9.** ¿Con el impacto del COVID-19, consideraría reducir su espacio físico actual, para reducir costos?

Al finalizar la encuesta, las respuestas obtenidas sobre considerar reducir el espacio físico actual de los negocios fueron muy reñidas.

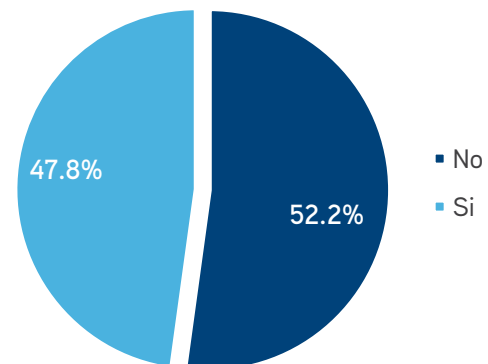
Esto puede ser el resultado de las diversas situaciones y experiencias que atraviesan los comercios.

Algunas que podemos mencionar son:

- “Aún no hay claridad por parte del Centro Comercial para llegar a acuerdos razonables y evitar despidos masivos, cierre de tiendas, etc.”
- “Nos encontramos generando ingresos parciales provenientes de varios países de LATAM y estos nos ayudan a cubrir ciertos gastos.”

- “De acuerdo a la experiencia vivida del teletrabajo, estamos analizando la opción de anular el alquiler para disminuir costos.”

- “Por el momento la empresa se ha trasladado a una propiedad propia para evitar incurrir en un gasto de alquiler.”



Fuente: Colliers International Panamá

## ¿CÓMO PODEMOS AYUDARLE?

Nuestros Servicios



Servicios destacados.

Optimización de espacios físicos

Renegociación de contratos

Ahorro energético

Para mayor información contactar a nuestros especialistas:

**Eileen Chévez**  
Market Research Manager

TEL. +507 214-7777  
MOB. +507 6379-4877  
E-MAIL. Eileen.Chevez@colliers.com

**Nubia Hernández**  
Senior Retail Broker

TEL. +507 214-7777  
MOB. +507 6675-5351  
E-MAIL. Nubia.Hernandez@colliers.com

**Lucía Ellis**  
Broker & Energy Consulting

TEL. +507 214-7777  
MOB. +507 6747-1734  
E-MAIL. Lucia.Ellis@colliers.com