

# Политика за поверителност

---

## **Разберете как защитаваме Вашите данни в онлайн пространството**

Colliers.com е собственост на и се администрира от Colliers International Property Consultants, Inc. ("CIPC"), дъщерно дружество на Colliers International Group Inc. CIPC се грижи за опазването на поверителността на Вашите данни в онлайн пространството. Вярваме, че Вие трябва да бъдете информирани за начина, по който използваме данните, които ни споделяте, както и да имате право на контрол върху това. За целите на Европейския регламент за защита на личните данни, CIPC или друго дъщерно дружество на Colliers International Group Inc. контролира употребата на лична информация, предоставена в следствие на посещение на този уебсайт и интеракциите между потребител и Colliers.com.

Ние регулярно преглеждаме нашите политики и процедури за поверителност, като ги актуализираме и подобряваме. В тези случаи, промените биват достъпни и видими на този уебсайт.

Използвайки този уебсайт, вие предоставяте лична информация - име, данни за контакт, или друго, свързано с Вас, с което бихте могли да бъдете идентифицирани (от тук нататък нар. „Лични данни“) на CIPC, на нашите доставчици на услуги или други трети лица, свързани с този уебсайт. CIPC и тези лица могат да използват информацията и друга техническа информация, свързана с поведението ви на уебсайта, за да ви изпращат подходящи за Вас новини, да улеснят за Вас навигацията на уебсайта или да комуникират специално с Вас (съгласно местната законодателна регулация, свързана с тази тема). Въпреки това, ние никога няма да предоставим целенасочено Вашите Лични данни на други компании или физически лица, които не са споменати тук (наричани заедно „Трети страни“), без да Ви уведомим към момента на тяхното получаване или предаване на Трети страни.

По-нататък е описано как използваме информацията, която получаваме от Вас.

## **1. Каква Лична информация Colliers.com събира от Вас?**

Colliers.com получава информация по няколко начина от различни секции на уебсайта. Лични данни се събират при абониране за новини от нас, попълване на контактна форма или участие в проучване за обратна връзка за удовлетвореност на клиента. При онлайн регистрация на Colliers.com, например, можете да бъдете помолени да споделите Вашето име, имейл адрес, телефонен номер, пощенски

код, професия, информация за индустрията, в която работите и професионални интереси. Колкото повече и по-точни Лични данни ни предоставите, толкова по-добре ще можем да Ви консултираме за Вашите нужди в сферата на недвижимите имоти.

## **2. Какво са „бисквитки“ и как Colliers.com ги използва?**

За да можем да Ви осигурим персонализирани онлайн услуги, Colliers.com използва бисквитки, посредством които съхранява информация. Бисквитките са малко количество данни, които достигат до Вашия браузър от уеб сървър и се записват на хард диска на Вашия компютър. Те позволяват на Colliers.com да Ви предоставя персонализирана информация, когато посещавате нашия уебсайт и да можем да Ви изпращаме съобщенията и офертите, които сте пожелали.

Бисквитки от Colliers.com могат да бъдат прочетени само от Colliers.com. Дори да изберете да се откажете от бисквитките на вашия браузър, Вие пак ще можете да достъпвате повечето от секциите на уебсайта. Все пак, имайте предвид, че ако го направите, някои от функционалностите на сайта може да не бъдат налични.

За повече информация относно бисквитките, използвани от този уебсайт, вижте [ТУК](#).

## **3. Как Colliers.com използва Лични данни?**

Всяко дружество на Colliers, което получава Лични данни, ще ги обработва съгласно легитимния си интерес или по необходимост при получаване на съгласие за целите, описани по-долу.

Основната цел на Colliers.com при събирането на Лични данни е да предостави на Вас, потребителят на сайта, персонализирана информация. Това включва персонално обслужване, интерактивна комуникация, онлайн транзакции и много други услуги, повечето от които се напълно безплатни за Вас. За да е възможно това, ние публикуваме реклами. Получавайки незначително количество информация за Вас, Colliers.com, ние имаме възможност да Ви предоставим по-адекватни реклами и съдържание, и съответно по-добро обслужване. Colliers.com може да направи проучване на демографията, интересите и поведението на потребителите на сайта на базата на информацията, споделена при регистрация, при провеждане на промоция, от логин файловете на сървъра или от проучвания. Това се прави, за да опознаем по-добре нашите потребители и да им осигурим по-добро обслужване. Това проучване се извършва и анализира на базата на обобщени данни. СІРС може да споделя обобщени данни за потребителите с

рекламодатели или бизнес партньори. При всички случаи, CIPС няма целенасочено да предоставя самостоятелни Лични данни на други компании или лица, без вашето предварително съгласие и ще предприеме всички необходимите мерки да защити Личните данни от опити за измама или интернет пиратство.

#### **4. Кой събира информация?**

Когато сте на Colliers.com и Ви бъдат поискани Лични данни, Вие ги правите достояние само на Colliers.com, освен ако изрично не е казано друго.

#### **5. Colliers.com споделя ли информацията ми с външни лица?**

Понякога е възможно да получавате предложения за рекламни материали или оферти от Трети страни. Ако се съгласите да получавате информация от тези Трети страни, Вашите име и имейл адрес, ще бъдат споделени с тях.

Имайте предвид, че CIPС може да предостави Лични данни на свои дъщерни дружества и филиали на Colliers International Group Inc., включително дружества извън Европейската икономическа зона (ЕИЗ), които не гарантират същото или адекватно ниво на защита на информация, като това в страните от ЕИЗ. Споделяйки своите Лични данни с Colliers.com, Вие се съгласявате с трансфера на Лични данни към тези дружества и други получатели, базирани в държави извън ЕИЗ. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласие няма да повлияе на законността на обработването на данните Ви, преди да оттеглите съгласието си.

#### **6. Какви са възможностите по отношение на събирането, използването и разпространението на информация?**

Colliers.com, може периодично да Ви изпраща имейли, свързани с нашите услуги. Ако сте се абонирали за получаване на информация и оферти от Colliers.com, ние можем да Ви изпращаме директно имейли, които смятаме, че ще Ви бъдат полезни. Само Colliers.com (или агенти, служители на компанията, подписали договори за спазване на поверителност) ще Ви изпращат тези съобщения. Вие по всяко време можете да се откажете от получаването на информация от нас/от Colliers.com.

Имате избор и по отношение на бисквитките. Като модифицирате настройките на Вашия браузър, можете да решите дали да приемате всякакви бисквитки, да бъдете уведомявани за наличието на такива или да откажете всички бисквитки. Ако предпочетете последната опция, няма да можете да редактирате вашия

профил на сайта. Ако желаете да имате тази възможност, трябва да конфигурирате браузъра си така, че да не отказва бисквитки.

## **7. Как Colliers.com защитава моята лична и бизнес информация?**

За нас е от изключителна важност да запазим поверителността на вашата информация. Наш принцип е никога да не предоставяме (под наем или за продажба) личните и бизнес данните Ви на Трети страни, без изричното Ви съгласие.

## **8. Какви мерки за сигурност са въведени за предотвратяване на загуба или злоупотреба с моята информация?**

Вашият профил на Colliers.com е достъпен посредством бисквитките на Вашия компютър, така че единствено Вие имате достъп до тази информация. Вие можете да редактирате профилната си информация на Colliers.com като се логнете на уебсайта Colliers.com от Вашия компютър.

Препоръчваме Ви да излизате от акаунта си на Colliers.com и да затваряте браузъра си винаги, когато приключите работа. Това ще спомогне за предотвратяване на достъпа до Вашите Лични данни и кореспонденция, ако споделяте компютъра си с други хора, или ползвате компютър на публични места като библиотеки или интернет кафета.

CIPSC, Colliers International, както и нейните членове имат международни сайтове и потребители в целия свят. Когато предоставите Вашите Лични данни на Colliers.com, тази информация може да бъде изпратена по електронен път до сървъри извън страната или извън юрисдикцията на държавата, в която сте се намирали, когато първоначално сте въвели данните. В допълнение тази информация може да се използва, съхранява и обработва извън държавата, в която сте въвели информацията си. Независимо от мястото, където Colliers.com борави с Лични данни, така, както е описано по-горе, Colliers.com предприема мерките, които са приложими, съгласно общоприетите стандарти в индустрията, включително технически, административно и физически защитава Личните данни, които са предоставени, от загуба, злоупотреба, злонамерен достъп, разкриване, промяна или унищожение. Това гарантира, че Личните Ви данни се третират с висока степен на сигурност и съгласно релевантните Условия за ползване и тази Политика за поверителност.

Colliers.com може да съхранява предоставената лична информация толкова дълго, колкото е законоустановения срок или целта, за която е събрана и до изтичането

на периода, в който е възможно да възникнат някакви правни претенции/да бъдат предявени правни искиове.

## **9. Какво друго трябва да знам, във връзка с опазването на моята поверителност?**

Имайте предвид, че когато разкривате Лични данни онлайн – например в съобщения, чатове и имейли – тази информация може да бъде събирана и използвана от други лица. Накратко, ако поствате Лични данни онлайн, които са достъпни за всички, можете да получавате непоискани съобщения от други страни.

ИМАЙТЕ ПРЕДВИД, ЧЕ НЕ Е ВЪЗМОЖНО ПОВЕРИТЕЛНОСТТА НА ДАННИТЕ, КОИТО СПОДЕЛЯТЕ В ИНТЕРНЕТ ДА БЪДЕ 100% ГАРАНТИРАНА. В РЕЗУЛТАТ НА ТОВА, ВЪПРЕКИ ЧЕ ОТ COLLIERS.COM, CIRC ИЛИ COLLIERS INTERNATIONAL СЕ СТАРАЕМ ДА ОПАЗИМ ВАШАТА ПОВЕРИТЕЛНОСТ, НИЕ НЕ МОЖЕМ НАПЪЛНО ДА ГАРАНТИРАМЕ СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО ПРЕДОСТАВЯТЕ И ВИЕ ГО ПРАВИТЕ НА ВАША СОБСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ. КОГАТО ПОЛУЧИМ ДАННИТЕ ВИ, НИЕ ПОЛАГАМЕ ВСИЧКИ ВЪЗМОЖНИ УСИЛИЯ ДА ОПАЗИМ ТЯХНАТА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И СИГУРНОСТ В НАШИТЕ СИСТЕМИ.

Гражданите на Европа имат определени права по отношение на Личните данни, които може да са обект на ограничения и/или рестрикции. Тези права могат да включват правото на: (а) искане на достъп, корекция или изтриване на личните им данни; (б) налагане на ограничения за обработване или възражение срещу обработването на личните им данни; и (в) преносимост на личните данни.

Ако желаете да се възползвате от гореспоменатите права, моля изпратете ни Вашето искане по имейл до: [bulgaria@colliers.com](mailto:bulgaria@colliers.com). Вие можете също да подадете оплакване във връзка с обработването на личните Ви данни към един или повече регулаторни органи.

## **10. Допълнителна информация**

За въпроси, свързани с тази политика, моля свържете се с нас на [bulgaria@colliers.com](mailto:bulgaria@colliers.com)